

## Entdecken Sie unser neues ÄV-Portal!

Wir haben unser Mitgliederportal überarbeitet und umbenannt. Nachfolgend möchten wir Ihnen das neue **ÄV-Portal** vorstellen. Sie finden es über die Homepage der Ärzteversorgung Westfalen-Lippe oben rechts, unter <https://portal.aevwl.de>.

### Diese Vorteile bietet Ihnen das ÄV-Portal:

- ❖ **Sicherheit:** TÜV-geprüfte Sicherheit der gesamten Anwendung
- ❖ **Datenschutz:** Dank Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) erhöhte Sicherheit vor unberechtigtem Zugriff
- ❖ **Postfach:** Digitale Zustellung von selektierten Serienbriefen, Dokumenten und Bescheinigungen
- ❖ **Kontaktdaten:** Bei Umzug können Sie jederzeit Ihre Adresse aktualisieren
- ❖ **Kontoverwaltung:** Änderungen wie einen Arbeitgeberwechsel oder eine neue Bankverbindung können Sie einfach über das ÄV-Portal mitteilen
- ❖ **Erreichbarkeit:** Verfügbar rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche
- ❖ **Rentenrechner:** Mit unserem Tool können Sie Ihre zu erwartende Altersrente bequem simulieren



### Wie melde ich mich an?

1. Bitte klicken Sie zunächst auf „Registrieren“. Im nächsten Feld, das sich öffnet, geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein sicheres Kennwort ein und wiederholen beides jeweils. Bestätigen Sie Ihre Registrierung.



2. Danach erhalten Sie eine E-Mail mit einem Aktivierungslink. Damit werden Sie auf eine Seite des ÄV-Portals geleitet, auf der Sie Ihr Mitgliedskonto mit Ihrem Benutzerkonto verknüpfen können.



3. Dort werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Mitgliedsnummer, Ihren Nachnamen sowie Ihr Geburtsdatum einzugeben.



4. Nach Bestätigung Ihrer Eingaben benötigen Sie einen Aktivierungscode, um fortzufahren. Diesen erhalten Sie innerhalb der nächsten Tage **per Post**, um die Verknüpfung mit Ihrem Mitgliedskonto abzuschließen.



## So funktioniert die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Für den größtmöglichen Schutz Ihrer Daten arbeitet die Ärzteversorgung Westfalen-Lippe mit der **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)** über einen **Token-PIN**.

### Was ist 2FA?

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erhöht die Sicherheit Ihres Benutzerkontos, indem sie neben dem Kennwort einen zweiten Faktor zur Verifizierung nutzt – in der Regel einen Code (Token-PIN) aus einer Authentifizierungs-App. Mitglieder müssen also zwei Nachweise ihrer Identität erbringen, bevor sie auf ihre Daten zugreifen dürfen.

### Warum ist 2FA wichtig?

Um Ihr Kennwort nicht zu vergessen, verwenden viele Menschen ein und dasselbe für mehrere Konten. Das erhöht allerdings auch das Risiko im Falle eines unerlaubten Zugriffs durch Dritte. 2FA schützt Ihr Benutzerkonto und somit auch Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, selbst wenn Ihr Kennwort kompromittiert wurde. Ohne den zweiten Faktor ist ein Login nicht möglich.

### Wie richte ich einen Token-PIN ein?

Dafür benötigen Sie ein Smartphone oder ein Tablet und eine passende App. Sogenannte 2FA-Apps verknüpft man mit einem entsprechenden Konto. Dafür scannen Sie den bei der Registrierung angezeigten QR-Code ein. Die App generiert für Ihre Anmeldung dann einen sechsstelligen Token-PIN, der 30 Sekunden gültig ist und sich automatisch neu generiert.

### Welche 2FA-Apps kann ich verwenden?

Sie können eine der folgenden kostenlosen Apps im App Store oder Play Store herunterladen und anschließend nutzen:



#### ➤ Google Authenticator

- **Installation:**
  - Suchen Sie im App Store oder Play Store nach „Google Authenticator“ und klicken Sie auf „Laden/Installieren“. (Unter Umständen ist der Google Authenticator bereits auf Ihrem Smartphone vorinstalliert.) Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von [Google Support](#).
- **Einrichtung:**
  - Öffnen Sie die App und tippen Sie auf das Plus-Symbol.
  - Wählen Sie „Barcode scannen“ und scannen Sie den QR-Code, der während der Token-PIN-Einrichtung im ÄV-Portal angezeigt wird.
- **Verwendung:**
  - Bei jeder Anmeldung geben Sie den in der App angezeigten sechsstelligen Token-PIN ein.



#### ➤ Microsoft Authenticator

- **Installation:**
  - Suchen Sie im App Store oder Play Store nach „Microsoft Authenticator“ und klicken Sie auf „Laden/Installieren“. Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von [Microsoft Support](#).
- **Einrichtung:**
  - Starten Sie die App und tippen Sie auf das Plus-Symbol.
  - Wählen Sie „Geschäfts- oder Schulkonto“ und scannen Sie den QR-Code aus dem ÄV-Portal.
- **Verwendung:**
  - Bei jeder Anmeldung geben Sie den in der App angezeigten sechsstelligen Token-PIN ein.

## ➤ Authy

- **Installation:**
  - Suchen Sie im App Store oder Play Store nach „Authy“ und klicken Sie auf „Laden/Installieren“. Weitere Informationen finden Sie auf der [Authy Webseite](#).
- **Einrichtung:**
  - Registrieren Sie sich mit Ihrer Telefonnummer. Fügen Sie ein neues Konto hinzu, indem Sie den QR-Code aus dem ÄV-Portal scannen.
- **Verwendung:**
  - Bei jeder Anmeldung geben Sie den in der App angezeigten sechsstelligen Token-PIN ein.

## Was tun bei Gerätewechsel oder Verlust?

Beim Einrichten Ihrer 2FA-App erhalten Sie Wiederherstellungscodes. **Bitte notieren Sie diese Codes unbedingt sicher, da Sie nur mit ihnen wieder Zugang erhalten, falls Sie den Zugriff auf Ihre 2FA-Token verlieren.**

## Wo bekomme ich Hilfe und Unterstützung?

Bei Problemen mit der Registrierung/Anmeldung können Sie sich im Rahmen unserer Servicezeiten

- **Montag bis Donnerstag von 09:30 – 12:00 Uhr und 14:00 – 16:00 Uhr**
- **Freitag von 09:30 – 13:30 Uhr**

telefonisch unter 0251 5204-223 oder jederzeit per E-Mail an [portal@aevwl.de](mailto:portal@aevwl.de) an unseren technischen Support wenden.

Diese Kontaktmöglichkeit steht Ihnen exklusiv ab sofort für das neue ÄV-Portal zur Verfügung.

Mit dem Scan des untenstehenden **QR-Codes** werden Sie automatisch auf die Anmeldeseite des neuen ÄV-Portals geleitet.

**ÄV-Portal jetzt online!**  
**Neue Bankverbindung? Neuer Job?**

Scannen Sie den QR-Code, um Ihre Mitgliedsdaten einfach und schnell in unserem neuen ÄV-Portal zu aktualisieren.



<https://portal.aevwl.de>